



Voorsprong door Kennis

Shimano start inspectie- en vervangingsprogramma

Zoals je misschien al uit de media hebt vernomen; Shimano start een inspectie- en vervangingsprogramma omdat bij een klein aantal cranks uit een bepaalde serie mogelijk de verbinding los kan laten.

Ben jij in het bezit van een fiets met een 11 speed Ultegra of Dura Ace crankstel? Maak dan een afspraak met onze werkplaats (tel. 050-3129256 of werkplaats@gortertweewielers.nl) voor een inspectie.

Nu we toch richting het einde van het wegseizoen gaan, is dit misschien tevens een perfecte gelegenheid om deze inspectie te combineren met de jaarlijkse 'basic' of 'super' check, zodat de fiets weer rijklaar is voor het komend seizoen.

Onderstaand de gedetailleerde info:

Shimano Europe B.V. ("Shimano"), start een inspectie- en vervangingsprogramma van geselecteerde verlijmde 11-speed HOLLOWTECH II wegcranksets geproduceerd tussen 1 juni 2012 en tot en met 30 juni 2019, voor een mogelijk probleem met de hechtingsscheiding.

Het gaat dan specifiek om de **Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 en FC-R9100-P 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II Road Cranksets in Europa**. Rapporten ontvangen door Shimano geven aan dat de gebonden delen van de crankarm kunnen scheiden en breken, wat potentiële val- en letselrisico's voor consumenten met zich meebrengt.

Om deze situatie te verhelpen zal Shimano het eventueel geldende crankstel laten inspecteren. Shimano vervangt elke crankarm die het inspectieproces niet doorstaat.

Deze inspectie is bedoeld om te bepalen of de crankarmen een mogelijk probleem met de hechtscheiding vertonen en om elk mogelijk veiligheidsrisico voor onze consumenten snel te verwijderen. Niet alle ULTEGRA en DURA-ACE cranksets hoeven geïnspecteerd te worden. Alleen crankstellen geproduceerd tussen 1 juni 2012 en tot en met 30 juni 2019 hoeven gekeurd te worden. De manier om te bepalen of een crankstel moet worden geïnspecteerd, wordt beschreven in het gedeelte **WAT TE DOËN** hieronder.

Shimano vervangt alle cranksets die het inspectieproces niet doorstaan kosteloos.

POTENTIEEL RISICO

Uit rapporten die Shimano heeft ontvangen, blijkt dat de buitenste afdekking van de crankarm kan beginnen los te komen van het hoofdlichaam van de crankarm, wat potentiële val- en letselrisico's voor consumenten met zich meebrengt.

WAT TE DOEN

IDENTIFICATIE- EN INSPECTIEPROCEDURE VOOR HET CRANKSTEL

Om te weten of dit proces van toepassing is op uw crankstel, volgt u de instructies in stap 1.

STAP 1 - Bepaal of uw crankstel geïnspecteerd moet worden

STAP 1A - Identificeer het modelnummer van uw crankstel

De betrokken producten zijn DURA-ACE en ULTEGRA cranksets met de volgende modelnummers: **ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 en DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 en FC-R9100-P**. De modelnummers zijn gestempeld aan de binnenkant van de crankarm aan de onderkant van de arm (zie geel vierkant in de afbeelding hieronder).

Komt het modelnummer op uw crankarm overeen met de bovenstaande modelnummers?

NEE: Het crankstel wordt niet beïnvloed en er is geen verdere actie nodig.

JA: Ga verder met stap 1B.



STAP 1B - Identificeer de productiecode die op uw crankarm is gestempeld

Een productiecode is gestempeld aan de binnenkant van de crankarm aan de onderkant van de arm (zie het blauwe vierkant in de afbeelding hierboven). De betrokken modellen zijn van vóór juli 2019 geproduceerd en hebben de volgende tweeletterige productiecodes: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE en RF.

Komt de productiecode op uw crankarm overeen met een van de bovenstaande tweeletterige productiecodes?

NEE: Het crankstel wordt niet beïnvloed. Er is geen verdere actie vereist.

JA: Ga verder met stap 2.

Consumenten met cranksets die niet binnen het opgegeven modelnummer en productiecodes vallen, hoeven geen verdere actie te ondernemen. Ga verder met stap 3.

STAP 2 - Breng de fiets naar de dealer voor inspectie

Heb je een getroffen product, dan verzoeken wij je telefonisch **contact** met ons op te nemen om een gratis crankstelinspectie in te plannen. Let op: dit kan alleen bij een erkende Shimano-dealer. Als je niet zeker

weet hoe je de productiecode moet controleren, zie het gedeelte CONTACT hieronder voor instructies over hoe je contact kunt opnemen met Shimano voor hulp.

Shimano heeft het crankstel inspectieproces ontwikkeld en zal duidelijke instructies en tutorials voor dealers geven. Verdere details worden bekend gemaakt via <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> en <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>.

Wij zullen het crankstel inspecteren op tekenen van hechtscheiding of delaminatie.

Consumenten van wie de cranksets tijdens de inspectie tekenen van hechtscheiding of delaminatie vertonen, krijgen een gratis vervangend crankstel van Shimano dat de dealer professioneel zal installeren. Als uw crankstel na de inspectie aan vervanging toe is, gebruik het dan niet. Als een vervangend crankstel tijdelijk niet beschikbaar is, zal Shimano je via je dealer op de hoogte stellen wanneer de vervanging klaar is.

Het vervangen crankstel zal een speciale versie zijn, die een ander cosmetisch uiterlijk kan hebben met behoud van hetzelfde prestatieniveau.

STAP 3 – Rijd veilig en blijf je fiets/uitrusting onderhouden

Als het crankstel de inspectie doorstaat en geen tekenen van delaminatie vertoont, waarderen we je geduld en toewijding om de inspectie te laten voltooien. Blijf alsjeblieft genieten van je rit.

Laat je fiets regelmatig afstellen en inspecteren, vraag ons om aanbevelingen op basis van uw rijgewoonten. Let op veranderingen in het geluid en het gevoel van hoe je fiets rijdt. Shimano dringt er bij alle gebruikers op aan om de gebruikershandleiding die bij het product wordt geleverd (en online beschikbaar is op: si.shimano.com) grondig te lezen om veilig gebruik en goed onderhoud te garanderen.

Shimano moedigt alle rijders aan om hun fiets en rijuitrusting ijverig te onderhouden.

VERDERE INFORMATIE

Voor verdere informatie kunt u terecht op de SHIMANO website op <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>.

Er is een officiële hulplijn van het Shimano-inspectieprogramma in het leven geroepen om u te helpen met alle procedures met betrekking tot het inspectieprogramma. Zij zijn bereikbaar om te helpen tussen 09:00 - 21:00 (maandag tot vrijdag), en van 09:00 - 17:00 (alleen zaterdag). Klik op de bovenstaande link om toegang te krijgen tot de veelgestelde vragen en neem contact op met een lid van de hulplijn van Shimano. Het nummer is niet gratis.

Nederland: +31792077018

Sinds 1921 zet Shimano zich in voor het produceren van de hoogste kwaliteit, meest duurzame en betrouwbare componenten in de hele

fietsindustrie. Onze producten worden wereldwijd vertrouwd door miljoenen fietsers in elke categorie en fietsdiscipline. We staan achter onze producten en we willen ervoor zorgen dat alle rijders shimano's kenmerkende betrouwbaarheid en kwaliteit ervaren bij elke pedaalslag. Wij verontschuldigen ons voor het ongemak en de bezorgdheid die deze inspectie u kan bezorgen.

Wij danken u voor uw vertrouwen, begrip en steun.

Houd er rekening mee dat geen andere Shimano cranksets worden beïnvloed door dit vrijwillige inspectieprogramma.

Afbeeldingen van de cranksets die mogelijk worden geïnspecteerd:



DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100



DURA-ACE FC-R91000P



ULTEGRA 6800



ULTEGRA FC-R8000

NEEM CONTACT MET ONS OP

Erik Gorter Tweewielers

Burgemeester J.G. Legroweg 88, 9761 TD Eelde



[Onze
fietsen](#)

[EG Basic
Fit](#)

[Afspraak
werkplaats](#)

Deze mail is gestuurd naar {{contact.EMAIL}}

Je ontvangt deze mail om dat je klant bent bij Erik Gorter Tweewielers
Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen, klik dan op onderstaande link.

[Unsubscribe](#)

